

1. ALGEMEEN

De cadeaubon wordt uitgegeven door het gemeentebestuur Kasterlee. Met deze cadeaubon kan je terecht in een groot aantal winkels en horecazaken in Kasterlee, Lichtaart en Tielen. De bon kan door iedereen worden aangekocht op Toerisme Kasterlee, Markt 13 en op het onthaal van het gemeentehuis, Markt 1, 2460 Kasterlee. De cadeaubon is verkrijgbaar voor een bedrag van 10 euro en 25 euro.

2. REGISTREREN ALS DEELNEMENDE HANDELAAR

Wie?

Alle handelaars en horecanten gevestigd in de gemeente Kasterlee kunnen zich inschrijven als deelnemende handelaar.

Hoe inschrijven, uitschrijven en wijzigen van gegevens?

Inschrijven als deelnemende handelaar kan via de dienst lokale economie, Markt 1, 2460 Kasterlee, Tel. 014 85 99 85, e-mail: info@kasterlee.be en via het digitaal loket op de website van Kasterlee (www.kasterlee.be). Uitschrijven kan eenvoudig via de dienst lokale economie. Als de gegevens van een deelnemende zaak veranderen of bij het stopzetten van de zaak moet dit onmiddellijk gemeld worden aan de dienst lokale economie. De deelnemende handelaar dateert en ondertekent dit reglement in tweevoud. Eén exemplaar hiervan moet teruggestuurd worden naar de dienst lokale economie. Na ondertekening wordt de handelaar opgenomen als deelnemende handelaar.

Moet ik betalen om deelnemende handelaar te zijn?

De deelnemende handelaars betalen 40 euro per vijf jaar. Van deze bijdrage worden de drukkosten van de bonnen, de sticker en de promotie betaald. Handelaars kunnen eventueel ook later in het vijfjarentraject instappen, de instapprijs is dan minder:

- cyclus van 5 jaar: 40 euro
- cyclus van 4 jaar: 32 euro
- cyclus van 3 jaar: 24 euro
- cyclus van 2 jaar: 16 euro
- cyclus van 1 jaar: 8 euro

Hoe word ik herkend als deelnemende handelaar?

U ontvangt van ons een sticker 'deelnemer cadeaubon Kasterlee '2016-2020' om aan uw raam te bevestigen zodat u voor de klant herkenbaar bent als deelnemende handelaar. De lijst met deelnemende handelaars wordt up-to-date gehouden op de website van de gemeente Kasterlee (www.kasterlee.be). Iedere wijziging van de handelszaak moet onmiddellijk worden doorgegeven aan de dienst lokale economie.

3. AANVAARDEN VAN CADEAUBON

Hoe herken ik een valse bon?

Op elke bon staat een uniek nummer vermeld en is gedeeltelijk met potvernis gedrukt. Bij twijfel contacteert de deelnemende handelaar best de dienst lokale economie.

Geldigheid van de bon?

De cadeaubon is voor de koper een jaar geldig vanaf de aankoopdatum. De vervaldatum wordt geschreven op de voorzijde van de cadeaubon. *Handelaars mogen geen vervallen bonnen aanvaarden.*

Moet er geld worden teruggegeven op de cadeaubon?

Neen.

4. WAT MET ONTVANGEN CADEAUBONNEN

Waar kan ik terecht?

De cadeaubon moet door de handelaar ingeleverd worden bij Toerisme Kasterlee (toeristisch infokantoor), Markt 13 of de dienst onthaal, Markt 1. Bij het inleveren van de cadeaubonnen worden alleen volledige bonnen aanvaard. De handelaar ontvangt bij afgifte van de bon een ontvangstbewijs. De bonnen worden ter plaatse ongeldig gemaakt. *Vervallen cadeaubonnen worden niet aanvaard.*

Hoe krijg ik mijn geld?

Na inlevering van de bonnen wordt de tegenwaarde de maand nadien op het door de handelaar doorgegeven rekeningnummer gestort.

Hoe lang kan ik een bon inwisselen?

Elke bon is een jaar lang geldig. Na de vervaldatum van de bon heeft de deelnemende handelaar nog *12 maanden tijd* om de cadeaubon bij Toerisme Kasterlee of de dienst onthaal in te wisselen. Let op: je mag geen vervallen cadeaubonnen aanvaarden. *Twaalf maanden na de vervaldatum worden de cadeaubonnen niet meer terugbetaald!*

Meer info:

Voor vragen over de **inschrijving** kan je contact opnemen met de dienst lokale economie: Isabelle Geudens, Tel. 014 85 99 85, e-mail: isabelle.geudens@kasterlee.be.

Voor vragen over de **uitbetaling** kan je contact opnemen met de dienst Toerisme: Sofie Embrechts, Tel. 014 84 85 19, e-mail: sofie.embrechts@kasterlee.be.

Voor ontvangst en akkoord,

(datum + naam en handtekening van de handelaar)