



ICT

Historiek

- Voor 2006 :
 - Informaticacel
 - Externe consultants (Real Dolmen)
- Vanaf 2006 : vaste medewerker : Kris Van Eyck
- Vanaf 2012 : Extra medewerker (Jente Vandoninck, tot 2016)
- 2017 : Vervanging van Jente door Carl Sledsens

Wie zijn we?

- Carl Sledsens – stafmedewerker
- Kris Van Eyck - coördinator
- ict@kasterlee.be – 014 85 99 19
- Gemeentehuis – lokaal 1.13
- In het organogram onder
Algemeen directeur



Waar zijn we actief?

- Gemeentehuis – toeristisch kantoor
- OCMW
- Scholen (Pagadder en de Vlieger) – Carl 1/5 aangesteld
- Bibliotheek (-filialen)
- OC's
- Sporthallen
- Containerpark

Wat doen we?

- Aankoop, installatie, onderhoud van HW/SW
- Informatieveiligheid
- Helpdesk

Aankoop / installatie / onderhoud

- Servers (2 in gemeentehuis vernieuwd in 2018)
- Netwerk componenten (Firewall – core switchen - ...)
- PC's (80) - laptops (45) – tablets (70) - smartphones (40)
- Printers (20) /copiers (8)
- Telefooncentrale (gemeentehuis-ocmw-bib)
- ...
- Software

	Remmicom	i-School	3P	Cevi	Geo-IT	ICT-dienst	Ciblis	LCP	Microsoft	Pixeo	SDP
Activiteiten vrije tijd		x									
Beheer begraafplaatsen	x										
Burgelijkestand											
Boekhouding	x										
cadeaubonnen						x					
e-mail, tekstverwerking									x		
Evenementenloket										x	
Facturatie	x										
GIS					x						
Intranet								x			
Kassa	x										
Loonverwerking				x							
Meerjarig beleidsplan	x										
Omgevingsvergunningen	x										
Overheidsopdrachten			x								
Postregistratie	x										
Sociale dienst				x							
Ticket systeem						x					
Tikklok											x
Uitleen boeken							x				
Vergaderbeheer	x										
Vreemdelingenmodule				x							
Vrijwilligers						x					
Website								x			
Werkopdrachten			x								
Zaalverhuur		x									

Informatieveiligheid

- Samenwerking welzijnszorgkempen (externe informatieveiligheidsconsulent) (Jef Van Beylen)
- Informatieveiligheidscel (Alg. Directeur, Adjunct-algemeendirecteur, diensthoofd bevolking, ICT-coördinator, interne- en externe informatieveiligheidsconsulent)
- Informatieveiligheidsplan
- Naleving GDPR
- DPO is adviseur en toezichthouder (Carl)

Helpdesk

- Eerste lijn helpdesk voor HW/SW
- Softwareleveranciers bieden rechtstreeks tweedelijns hulp aan
- Geen intern ticketing systeem

Vragen?

Gemeentebestuur Kasterlee
Markt 1
2460 Kasterlee



Tel. 014 85 00 01
info@kasterlee.be
www.kasterlee.be